

**Информация о рассмотрении обращений, поступивших в ОГБПОУ «Томский
индустриальный техникум» от заинтересованных граждан в 2018 г.**

В 2018 г. в адрес ОГБПОУ «Томский индустриальный техникум» поступило 2 жалобы:

1. Обращение жильца дома по адресу ул. А. Беленца, 11/1 о курении студентов во дворе дома (вх. № 59 от 22.01.2018г.).

По данному обращению были проведены собрания в учебных группах о недопустимости курения во дворе дома по адресу ул. А. Беленца, 11/1 и других местах в соответствии с законодательством РФ, также были организованы дежурства педагогов во время перемен.

2. Жалоба родительницы студента на куратора группы о невыполнении должностных обязанностей (вх. № 125 от 02.02.2018г.). Жалоба была рассмотрена на совещании воспитательного отдела. Были выяснены все обстоятельства конфликтной ситуации и обсуждены пути решения. После принятых мер конфликтная ситуация была урегулирована.