

Конкурсное задание

Компетенция

Администрирование отеля

Конкурсное задание Внутреннего Отборочного этапа для участия в Региональном Чемпионате включает в себя следующие разделы:

1. Формы участия в конкурсе
2. Задание для конкурса
3. Модули задания и необходимое время
4. Критерии оценки
5. **Необходимые приложения**

Количество часов на выполнение задания: 5 ч.

1. ФОРМЫ УЧАСТИЯ В КОНКУРСЕ

Индивидуальный конкурс.

2. ЗАДАНИЕ ДЛЯ КОНКУРСА

Конкурсное задание компетенции «Администрирование отеля» имеет модульную структуру. Задание состоит из двух модулей. Модуль 1 состоит из определенного количества заданий по предоставлению туристской информации, которые, в свою очередь, скомпонованы таким образом, чтобы максимально приближенно и естественно смоделировать рабочий день администратора СПиР. Задания в модуле выполняются непрерывно. Участник в праве самостоятельно распределять время на выполнение заданий внутри модуля.

Распределение заданий по модулям изложено в SMP. Данный план, включающий детали распределения заданий, участники и эксперты получают в день С-1. 50% заданий в модуле 1 выполняется на английском языке.

Задания являются тайными.

Соответствие внешнего вида и формы стандартам профессии оценивается жюри в процессе выполнения заданий.

Отель, на примере которого будет проходить отборочный этап регионального чемпионата – «Гостиница «Сибирь», категории 3 звезды.

Моделируемый отель расположен в г. Томске. Конкурсанты должны владеть информацией о данной локации и иметь возможность предоставления туристам сведений о ее истории, культуре и социально-экономическом развитии. Всем экспертам отборочный этап регионального чемпионата необходимо ознакомиться с информацией об отеле и туристской информацией о регионе.

Информация об отеле для конкурсантов и экспертов доступна на официальном Интернет-ресурсе отеля <http://hotel-sibir.tomsk.ru/>.

При подготовке информации о регионе можно использовать туристический портал Томска и Томской области: <http://travel-tomsk.ru/>, Туристский информационный центр Томска: <http://tic-tomsk.ru/> или другие информационные источники.

3. МОДУЛИ ЗАДАНИЯ И НЕОБХОДИМОЕ ВРЕМЯ

Модули и время сведены в таблице 1 (10 участников и одной стойки СПиР)

Таблица 1.

№ п/п	Наименование модуля	Рабочее время	Время на задание
1	Модуль 1	С1 09.00-14.50	4 часа 50 мин (24мин\1уч, 5 мин. оценка)
2	Модуль 2	В процессе выполнения задания студентом	10 мин (2 минуты на одного участника для заполнения ведомостей)

Ниже приведено типовое конкурсное задание

НЕ ЯВЛЯЕТСЯ ЗАДАНИЕМ ЧЕМПИОНАТА

Модуль 1:

1) *Англ. яз.* Предоставление туристской информации. Гость желает узнать о точках продажи сувениров.

2) Предоставление туристской информации. Гость увлекается гастрономическим туризмом. Просит предоставить информацию о самых дорогих ресторанах города.

3) *Англ. яз.* Предоставление туристской информации. Гость желает услышать рекомендации по посещению музеев.

4) Предоставление туристской информации. Гость планирует провести день в городе, просит посоветовать, какие достопримечательности города Томск можно посетить.

5) *Англ. яз.* Предоставление туристской информации. Гость просит посоветовать места в городе для семейного отдыха. Дети 5 и 10 лет.

6) Предоставление туристской информации. Гость просит организовать ему экскурсию по городу.

Модуль 2

Впечатление от участника.

В данном модуле оценивается соответствие внешнего вида участника в соответствии с требованиями внешнего вида профессии.

4. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

В данном разделе определены критерии оценки и количество начисляемых баллов (судейские и измеримые) таблица 2. Общее количество баллов задания/модуля по всем критериям оценки составляет 24.1.

Таблица 2.

Раздел	Критерий	Оценки		
		Судейская	Измеримая	Общая
1	Модуль 1	7.2	15.1	22.3
2	Модуль 2	1.8	0.00	1.8
Итого =		9.0	15.1	24.1