

Департамент профессионального образования Томской области
Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное
учреждение
«Томский индустриальный техникум»

**Отчет об итогах анкетирования студентов
Томского индустриального техникума
об удовлетворенности качеством подготовки**

Томск 2022

Анкетный опрос студентов об удовлетворенности качеством подготовки в Томском индустриальном техникуме проводился в 2021-2022 учебном году в соответствии с анкетой (см. Анкету в Приложении 1). В опросе участвовали 223 студента всех курсов очной формы обучения по 11 специальностям и профессиям.

Оценка удовлетворенности качеством проводилась как интегрированная оценка, так и как оценка по отдельным аспектам (уровень удовлетворенности теоретической и практической подготовкой, материально-техническим обеспечением, отношением со стороны преподавателей и сотрудников и др.)

В опрос 2021 – 2022 г. были внесены новые вопросы, взятые из анкеты по проведению независимой оценки качества:

1. «Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, учебной части)?» и

2. «Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, мастера, кураторы)?»

Результаты анкетирования

Общий уровень удовлетворенности качеством подготовки («удовлетворен» и «удовлетворен частично») составляет 85,6%, это чуть выше показателя опроса 2020-2021 уч. г, составившего 85,4%.

Уровень удовлетворенности («удовлетворен» и «удовлетворен частично») по конкретным аспектам образовательного процесса распределились следующим образом:

Уровень удовлетворенности материально-техническим обеспечением образовательного процесса - 88,8% (2020-2021 уч.г. - 92,9%),

Уровень удовлетворенности уровнем преподавательского состава- 86,4% (91,3%),

Уровень удовлетворенности уровнем теоретической подготовки- 91,4% (91,8%),

Уровень удовлетворенности уровнем практической подготовки- 81,1% (83,5%),

Уровень удовлетворенности обеспеченности литературой- 81,1% (89,6%),

Уровень удовлетворенности удовлетворены организацией дистанционного обеспечения - 76,6 % (81,3%),

Уровень удовлетворенности отношением со стороны преподавателей и сотрудников- 82,1% (84,3%),

Уровень удовлетворенности отношениями в студенческом коллективе- 91% (83,7%),

Уровень удовлетворенности качеством медицинского обслуживания- 71% (71%),

Уровень удовлетворенности качеством питания- 55 % (87,8%).

Таким образом, наиболее высокий уровень удовлетворенности у студентов – удовлетворенность отношением преподавателей и сотрудников, отношениями в студенческом коллективе, преподавательским составом, уровнем теоретической подготовки и материально-технического обеспечения, наиболее низкий уровень удовлетворенности - организацией питания и медицинского обслуживания.

Если сравнивать с данными опроса 2021-2021 уч. г., то по большинству показателей уровень удовлетворенности снизился, хоть и незначительно. Повысился уровень удовлетворенности по 2-м показателям: удовлетворенность отношениями в студенческом коллективе и качеством питания.

Что касается новых 2 вопросов из анкеты НОК в анкету были включены новые вопросы из анкеты по проведению независимой оценки качества, касающиеся удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью сотрудников. Ответы распределились следующим образом:

вопрос «Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию

(например, работники приемной комиссии, учебной части)?»: «да» - 73,4 %, «нет» – 26,6,7%,

вопрос «Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, мастера, кураторы)?»: «да» - 65,9 %, «нет» – 43,1%

Таким образом, большинство студентов удовлетворены вежливостью и доброжелательностью сотрудников техникума, вместе с тем, удовлетворенность - несколько ниже.

Также студентам было предложено оценить, созданы ли в техникуме условия для занятий физкультурой и спортом, здорового образа жизни, занятий художественным творчеством, творческого развития личности, использования интернет- ресурсов.

Ответы распределились следующим образом:

Условия для занятий физкультурой и спортом - 92,8 % (2021-2022уч г- 92,8%),

Условия для здорового образа жизни - 30, 1% (30,6 %),

Условия для занятий художественным творчеством - 15, 8% (15 %),

Условия для творческого развития личности - 37,8% (40 %),

Условия для использования интернет - ресурсов - 73,7% (76,7 %).

Таким образом, по мнению студентов наилучшие условия созданы для занятий физкультурой и спортом (92,8 %) и использования интернет- ресурсов (73,7 %), наихудшие - для занятий художественным творчеством (15 ,8%).

Кроме того, студентам были заданы вопросы о том, насколько, по их мнению, выпускники подготовлены к жизни и труду в современных условиях и адаптации на рынке труда, и как они оценивают свои перспективы на рынке труда.

Только 21,7% студентов считают, что выпускники не подготовлены к жизни и труду в современных условиях и адаптации на рынке труда (в 2020- 2021 уч. г. – 27 %).

При оценке своих перспектив на рынке труда 37% студентов (в 2020- 2021 уч. г. – 35,7%) ответили, что «Смотрю в будущее с оптимизмом», 47,2% (в 2020-2021 уч. г.- 42,2%) готовы работать там, где смогут больше зарабатывать независимо от специальности, 15,7% (в 2020-2021 уч. г – 35,7%) испытывают неуверенность, рассматривают свои шансы на трудоустройство не очень высоко.

Таким образом, оптимистичность прогнозов трудоустройства увеличилась, а неуверенность снизилась в 2 раза.

Также студенты могли высказать свои предложения по улучшению работы техникума.

Предложения студентов: добавить лавочки (стулья) на этажах, установить кранчики для воды, сделать доступ в гардероб свободным, сделать ремонт в туалетах, улучшить условия проживания в общежитии, проводить больше мастер-классов с работающими специалистами, утеплить кабинеты 2 корпуса и др.

Выводы и рекомендации:

1. Общий показатель удовлетворенности качеством подготовки составляет 85, 7%, это чуть выше показателя опроса 2020-2021 уч. г, составившего 85,4%.

1. Наиболее высокие оценки удовлетворенности («удовлетворен» и «удовлетворен частично») по таким параметрам, как:

– уровень удовлетворенности качеством теоретической подготовки-91,8%

– уровень удовлетворенности качеством преподавательского состава-91,4%

– уровень удовлетворенности отношениями в студенческом коллективе- 91%

–уровень удовлетворенности материально-техническим обеспечением образовательного процесса - 88,8%

– уровень удовлетворенности обеспеченности литературой- 88,2%.

2. Наиболее низкие оценки удовлетворенности по таким параметрам, как:

- уровень удовлетворенности вежливостью сотрудников - 65,9%
- уровень удовлетворенности качеством медицинского обслуживания- 71%
- уровень удовлетворенности качеством организации питания- 71% %
- уровень удовлетворенности доброжелательностью сотрудников -73,4%.

3. Положительная динамика наблюдается по удовлетворенности качеством практической подготовки и удовлетворенности организацией питания.

4. Наиболее удовлетворены студенты условиями для занятий физкультурой и спортом (92,8 %) и использования интернет- ресурсов (73,7 %), наименее - условиями для занятий художественным творчеством (15,8 %).

5. Полученные результаты опроса необходимо рассмотреть на педсовете, на заседаниях администрации, а также тех служб техникума, которые ответственны за решение вопросов, затронутых в анкете, и разработать план корректирующих мероприятий по каждой специальности (отв. – руководители подразделений).

Приложение 1.

Уважаемые студенты! Просим принять участие в анкетировании по оценке качества образования в ТомИнТехе.

1. Удовлетворены ли вы качеством подготовки в техникуме?

А) Удовлетворен Б) Удовлетворен частично В) Не удовлетворен

2. Удовлетворены ли вы оснащением учебных аудиторий, лабораторий современным техническим оборудованием?

А) Удовлетворен Б) Удовлетворен частично В) Не удовлетворен

3. Удовлетворены ли вы уровнем преподавательского состава?

А) Удовлетворен Б) Удовлетворен частично В) Не удовлетворен

4. Удовлетворены ли вы уровнем теоретической подготовки?

А) Удовлетворен Б) Удовлетворен частично В) Не удовлетворен

5. Удовлетворены ли вы уровнем практической подготовки?

А) Удовлетворен Б) Удовлетворен частично В) Не удовлетворен

6. Удовлетворены ли вы работой куратора, закрепленного за вашей группой?

А) Удовлетворен Б) Удовлетворен частично В) Не удовлетворен

7. Имеются ли у нас в техникуме условия для: А) Занятий физкультурой и спортом Б) Здорового образа жизни В) Занятий художественным творчеством
Г) Творческого развития личности Д) Использования интернет-ресурсов

8. Удовлетворены ли вы отношением со стороны преподавателей и сотрудников?

А) Удовлетворен Б) Удовлетворен частично В) Не удовлетворен

9. Удовлетворены ли отношениями в студенческом коллективе?

А) Удовлетворен Б) Удовлетворен частично В) Не удовлетворен

10. Удовлетворенность организацией питания?

А) Удовлетворен Б) Удовлетворен частично В) Не удовлетворен

11. Удовлетворенность медицинским обслуживанием

А) Удовлетворен Б) Удовлетворен частично В) Не удовлетворен

12. Как вы считаете, выпускники подготовлены к жизни и труду в современных условиях и адаптации на рынке труда?

А) Да Б) Нет В) Затрудняюсь ответить

13. Как вы оцениваете свои перспективы на рынке труда? А) Смотрю в будущее с оптимизмом Б) Испытываю неуверенность, рассматриваю свои шансы на трудоустройство не очень высоко В) Готов работать там, где смогу больше зарабатывать независимо от специальности

14. Дайте оценку организации дистанционного обучения в техникуме

А) Удовлетворен Б) Удовлетворен частично В) Не удовлетворен

15. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, учебной части)?

А) Да Б) Нет

16. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, мастера, кураторы)?

А) Да Б) Нет

17. Что вам нравится в ТомИнТехе?

18. Что вам не нравится в ТомИнТехе?

19. Ваши предложения по улучшению