

**План проведения демонстрационного экзамена  
по стандартам Ворлдскиллс Россия  
компетенция «Администрирование отеля»**

План работы участников и экспертов день **С-1**

**10 апреля 2018 г.**

<b>С-1</b>	<b>ВРЕМЯ</b>	<b>МЕРОПРИЯТИЕ</b>
	09:00-09:15	Сбор и регистрация экспертов
	09:15-10:15	Инструктаж экспертов
	10:15-12:15	Обсуждение конкурсного задания и внесение 30% изменения. Подписание необходимых протоколов
	12:15- 12:25	Сбор и регистрация участников
	12:25-12:35	Жеребьевка и инструктаж по ТБ участников. Подписание необходимых протоколов.
	12:35-15:35	Знакомство с площадкой

План работы участников и экспертов день **С1**

**11 апреля 2018г.**

Время	Стойка администратора	Back-office (площадка для выполнения письменного задания)
09:00-12:10	<p><b>Модуль I</b> Персональная презентация Участники: 1,2,3,4,5, 6 <i>2 мин на презентацию, по 1 мин на обсуждение участника</i></p> <p><b>Модуль А</b> Телефонные переговоры, бронирование по телефону, заселение. Участники 1 смена: 1,2,3 Участники 2 смена: 4,5,6 <i>22 мин. на прохождение модуля</i> <i>5 минут на обсуждение участника</i></p>	<p><b>Модуль В</b> Деловая переписка, ответ на жалобы гостей</p> <p>Участники 1 смена: 4,5,6 Участники 2 смена: 1,2,3 <i>80 мин. на прохождение модуля.</i> <i>Задания оцениваются экспертами в конце дня</i></p>
12:10-13:10	<b>Обед</b>	
13:10-15:45	<p><b>Модуль С</b> Помощь гостям во время их пребывания Участники: 1,2,3,4,5, 6 <i>18 мин. на прохождение модуля</i></p>	

	<i>5 минут на обсуждение участника</i>	
--	--	--

План работы участников и экспертов день **С2**

**12 апреля 2018 г.**

Время	Стойка администратора
09:00-11:05	<b>Модуль Е</b> Туристическая информация Участники: 1,2,3,4,5, 6 <i>15 мин. на прохождение модуля</i> <i>5 минут на обсуждение участника</i>
11:05-12:05	<b>Обед</b>
12:05-14:10	<b>Модуль Н</b> Процедура выселения гостей Участники: 1,2,3,4,5, 6 <i>15 мин. на прохождение модуля</i> <i>5 минут на обсуждение участника</i>