

**ПОЛОЖЕНИЕ  
О ПРОВЕДЕНИИ ОТКРЫТОГО РЕГИОНАЛЬНОГО КОНКУРСА  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МАСТЕРСТВА  
«Я ПРОФЕССИОНАЛ В ТУРИЗМЕ» В 2023 ГОДУ**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящее Положение определяет цель, участников, сроки, условия, порядок организации и проведения открытого регионального конкурса профессионального мастерства «Я профессионал в туризме» (далее - Конкурс).

1.2. Учредителем Конкурса выступает Департамент профессионального образования Томской области.

1.3. Организатор Конкурса – ОГБПОУ «Томский индустриальный техникум» при поддержке ОГБУДПО «Региональный центр развития профессиональных компетенций».

1.4. Партнёрами конкурса являются:

- Комитет развития внутреннего и въездного туризма Департамента экономики Администрации Томской области;
- Управление культуры Администрации Города Томска;
- Томское областное отделение Всероссийской общественной организации «Русское географическое общество»;
- Туристский информационный центр города Томска;
- Областное государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Губернаторский колледж социально-культурных технологий и инноваций»;
- Общество с ограниченной ответственностью «Туристическая Экскурсионная Компания «Полярис»;
- Общество с ограниченной ответственностью «Первое экскурсионное бюро»;
- Томское отделение №8616 ПАО Сбербанк.

**2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ КОНКУРСА**

2.1. Целью Конкурса является совершенствование общих и профессиональных компетенций студентов при решении профессиональных задач.

2.2. Основными задачами Конкурса являются:

- совершенствование умений эффективного решения профессиональных задач в конкурсной среде;
- стимулирование студентов к дальнейшему профессиональному и личностному развитию;
- обмен опытом решения профессиональных задач студентами разных образовательных организаций по направлению подготовки в сфере туризма и гостеприимства;
- привлечение работодателей к повышению качества подготовки специалистов для сферы туризма и гостеприимства.

**3. ОРГАНИЗАЦИЯ КОНКУРСА**

3.1. Оргкомитет Конкурса состоит из представителей учредителя, организатора и партнеров.

3.2. Ответственность и полномочия Оргкомитета:

- осуществление подготовки и проведения официальных мероприятий Конкурса;
- разработка и утверждение теоретических и профессиональных (практических) конкурсных заданий, а также критериев их оценки;
- определение формы, порядка, сроков и места проведения конкурсных мероприятий;

- направление информации о сроках и месте проведения мероприятий Конкурса в адрес образовательных организаций Томской области и других регионов, осуществляющих реализацию образовательных программ подготовки специалистов среднего звена, высшего звена по направлению «Сервис и туризм»;
- выполнение в установленные сроки приёма и обработки заявок на участие в Конкурсе;
- принятие решения о допуске к Конкурсу кандидатов для участия в Конкурсе, предусмотренных настоящим Положением;
- утверждение состава жюри;
- утверждение состава апелляционной комиссии.

#### **4. СРОКИ И МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ**

- 4.1. Конкурс проводится в очно-заочной форме по следующему графику:
- 14 – 28 февраля 2023 г. – прием и регистрация заявок на участие в Конкурсе;
  - 01 – 10 марта 2023 г. – прохождение командами испытаний заочного этапа;
  - 06 – 23 марта 2023 г. – оценка выполненных командами заданий заочного этапа членами жюри;
  - 24 марта 2023 г. – подведение итогов заочного этапа Конкурса с публикацией результатов на сайте [www.tomintech.ru](http://www.tomintech.ru);
  - 24 марта – 26 апреля 2023 г. – подготовка команд к участию в очном этапе Конкурса;
  - 27 апреля 2023 г. – прохождение командами испытаний очного этапа Конкурса;
  - 28 апреля 2023 г. – подведение итогов Конкурса, церемония награждения.
- 4.2. Проведение Конкурса организовано на базе ОГБПОУ «Томский индустриальный техникум» по адресу: г. Томск, ул. Беленца, 11.

#### **5. УЧАСТНИКИ КОНКУРСА**

- 5.1. В Конкурсе могут принимать участие студенты 1-4 курсов, обучающиеся по программам подготовки специалистов среднего профессионального или высшего образования в сфере туризма и гостеприимства.
- 5.2. Возраст участников не должен превышать 25 лет на момент проведения Конкурса.
- 5.3. Каждая образовательная организация может выставить для участия в Конкурсе одну команду в составе 3 студентов.
- 5.4. Для участия в Конкурсе в срок до 28 февраля 2023 года (включительно) необходимо направить заявку посредством заполнения электронной формы по ссылке <https://forms.yandex.ru/u/63c901a169387270e834c179/>

#### **6. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ КОНКУРСА**

- 6.1. Конкурс состоит из двух этапов: заочного и очного.
- 6.2. В заочном этапе принимают участие все команды, подавшие заявки в установленные сроки и по форме, согласно пункта 5.4. Выполнение заданий заочного этапа участниками происходит дистанционно на платформе «Электронный техникум» по адресу <https://moodle.tomintech.ru>. Доступ на платформу и инструкции по выполнению заданий будут предоставлены участникам 01 марта 2023 года на адрес электронной почты, указанный в заявке.
- 6.3. В очный этап проходит 6 команд, получивших наибольшее количество баллов по итогам выполнения заданий заочного этапа. Задания очного этапа участники

выполняют на базе ОГБПОУ «Томский индустриальный техникум» в соответствии с программой проведения Конкурса (приложение 1).

#### 6.4. Состав и описание конкурсных испытаний заочного этапа:

##### 6.4.1. Тестирование.

Теоретическое задание, представленное в тестовой форме, состоящее из 40 вопросов и заданий. Вопросы направлены на выявление знаний: в области нормативно-правовой базы организации и ведения туристской деятельности в Российской Федерации; географических, рекреационных и других туристских ресурсов регионов России; профессиональной терминологии, применяемой в сфере туризма и гостеприимства.

В тестировании принимают участие все члены команды-участника. Команде присваивается средний балл. Для ответов на вопросы теста каждому участнику команды предоставляется одна попытка. Время тестирования - 30 минут.

Максимальное количество баллов, которое может получить команда – 30.

##### 6.4.2. Решение профессиональных кейсов.

Команде предлагается 5 ситуаций, характерных для профессиональной деятельности в сфере туризма и гостеприимства. Ситуации могут быть связаны с процессом взаимодействия сотрудника туристского предприятия с клиентами или партнерами, решением конфликтных ситуаций, ведением деловой переписки и пр.

Участникам необходимо проанализировать предложенные ситуации и материалы и выполнить задание, которое может предполагать поиск ошибок в действиях сотрудника туристского предприятия, подготовку делового письма, описание алгоритма действий, предложение решения ситуации. В задании оценивается знание участниками:

- действующего законодательства Российской Федерации,
- принятых зон ответственности предприятий сферы туризма и гостеприимства,
- принципов клиентоориентированности,
- принятых норм общения в профессиональной среде и в сфере услуг,
- правил поведения и общения в конфликтных ситуациях.

Для выполнения задания команде предоставляется одна попытка. Время выполнения задания командой участников - 3 часа.

Максимальное количество баллов – 70.

#### 6.5. Состав и описание конкурсных испытаний очного этапа:

##### 6.5.1. Визитная карточка.

Участники готовят представление своих команд, в котором демонстрируют: название команды, участников команды, оригинальность и креативность идеи визитной карточки, творческий подход, артистизм, целостность представления, соответствие теме Конкурса, культуру речи и поведения, сплоченность команды.

На представление каждой команде отводится 5 минут.

Максимальное количество баллов за испытание – 10.

##### 6.5.2. Работа с туристским продуктом.

Участники получают задание на разработку туристского продукта на территории домашнего региона не позднее 24 марта 2023 г.

Очное испытание состоит из 3 заданий, которые выполняются участниками команды индивидуально. Закрепление участника за выполнением конкретного задания производится командой самостоятельно. Один участник команды выполняет одно из заданий испытания.

##### I. Презентация туристского продукта.

Участник команды представляет разработанный командой туристский продукт. На усмотрение команды при презентации могут использоваться фото, видео материалы, электронная презентация, аудиофайлы, флипчарт или другие вспомогательные инструменты.

Лимит на представление участником команды разработанного туристского продукта – 7 минут.

Максимальное количество баллов за выполнение задания – 30.

## II. Продажа туристского продукта.

В режиме реального времени участник команды проводит переговоры с клиентом с целью реализации разработанного туристского продукта. При выполнении задания участник демонстрирует знание туристского продукта, этапов и технологий продаж, навыки эффективного общения с клиентом, грамотность и культуру речи.

На проведение переговоров каждому участнику отводится 10 минут.

Максимальное количество баллов за выполнение задания – 30.

## III. Демонстрация фрагмента программы тура.

Участник команды демонстрирует интерактивный фрагмент программы разработанного туристского продукта, предполагающий организацию взаимодействия экскурсовода с группой туристов. Роль экскурсовода выполняет участник команды, роль группы туристов - фокус-группа из состава членов жюри Конкурса.

Команда самостоятельно выбирает и заранее готовит фрагмент программы для демонстрации. При демонстрации фрагмента может быть использован портфель экскурсовода, сформированный на усмотрение команды. А также инструменты или расходные материалы при необходимости их использования для демонстрации фрагмента программы. Необходимые расходные материалы приобретаются участниками самостоятельно.

При выполнении задания участник демонстрирует логичность представления фрагмента программы, использование экскурсионных методов показа и рассказа, целесообразность используемых наглядных материалов, творческий подход, грамотность и культуру речи.

На демонстрацию интерактивного фрагмента программы участнику команды отводится 10 минут.

Максимальное количество баллов за испытание – 30.

6.6. Пояснения по организации и проведению Конкурса можно получить у представителя Организатора по телефону или электронной почте:

- Мешкова Анастасия Васильевна, тел. 8-909-542-0487, [meshkovaav@tomintech.ru](mailto:meshkovaav@tomintech.ru)

## **7. ПОДВЕДЕНИЕ ИТОГОВ И НАГРАЖДЕНИЕ УЧАСТНИКОВ КОНКУРСА**

7.1. Оценка выполнения заданий командами и её отдельными участниками производится членами жюри в баллах на основе разработанных критериев оценивания.

7.2. Количество набранных баллов командами фиксируется в протоколах по соответствующему конкурсному испытанию.

7.2.1. По завершении всех конкурсных испытаний заполняется 2 итоговых протокола: для заочного и очного этапов. В итоговых протоколах фиксируются суммы набранных командами баллов за все конкурсные испытания отдельного этапа Конкурса. Результаты заочного и очного этапов Конкурса не суммируются.

7.2.2. По итогам индивидуального выполнения заданий очного этапа (п.6.5.2.) для каждого из заданий формируется отдельный итоговый протокол с целью определения участника с лучшим результатом.

7.3. В соответствии с набранным количеством баллов определяются победители и призёры Конкурса в командном зачете, а также в индивидуальном зачете по номинациям «Лучший спикер», «Лучший переговорщик», «Лучший экскурсовод».

7.4. Победители и призёры награждаются:

7.4.1. Дипломами за I, II и III места в командном зачете;

7.4.2. Дипломами за лучший результат в индивидуальном зачете в соответствии с номинацией.

7.5. Участники заочного этапа Конкурса, а также участники очного этапа Конкурса, не занявшие призовых мест, награждаются Дипломами участника.

7.6. Педагогические работники, ответственные за подготовку победителей, призёров и участников Конкурса, награждаются благодарственными письмами.

7.7. Наградные документы, указанные в пп. 7.4. – 7.6. будут вручены участникам очного этапа Конкурса 28 апреля 2023 года после подведения итогов. Участникам заочного этапа Конкурса документы будут отправлены Организатором в электронном виде на электронные почты, отраженные в заявках участников, не позднее 24 марта 2023 года.

7.8. Для победителей и призёров Конкурса предусмотрены ценные призы.

## **8. ФИНАНСИРОВАНИЕ КОНКУРСА**

8.1. Участие в Конкурсе – бесплатное.

8.2. Проезд, проживание и питание участников очного этапа Конкурса производится за счет участников или направляющей участников образовательной организации.

**ПРОГРАММА ПРОВЕДЕНИЯ  
ОТКРЫТОГО РЕГИОНАЛЬНОГО КОНКУРСА  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МАСТЕРСТВА  
«Я ПРОФЕССИОНАЛ В ТУРИЗМЕ»**

*очный этап*

1 день – 27 апреля 2023 года

09:30 – 10:00	Регистрация участников
10:00 – 10:20	Открытие очного этапа Конкурса
10:20 – 11:10	Представление команд. Испытание «Визитная карточка»
11:10 – 12:10	Испытание «Работа с туристским продуктом»: Презентация туристского продукта
12:10 – 13:00	Обеденный перерыв
13:00 – 14:20	Испытание «Работа с туристским продуктом»: Продажа туристского продукта
14:20 – 15:40	Испытание «Работа с туристским продуктом»: Демонстрация фрагмента программы тура
16:00 – 18:00	Обзорная экскурсия по Томску для участников и сопровождающих

2 день – 28 апреля 2023 года

10:00 – 11:30	Концертная программа с участием творческих коллективов студентов системы СПО Томской области
11:30 – 12:00	Церемония закрытия Конкурса. Объявление результатов. Награждение