

Чек-лист «Профессиональная компетентность наставника»

Чек-лист «Профессиональная компетентность наставника» поможет оценить уровень развития качеств наставника.

Представлены три критерия:

1. Наставник - организатор умеет управлять процессом обучения.
2. Наставник - учитель умеет обучать.
3. Наставник коммуникатор умеет выстраивать и сохранять отношения с учеником.

Чек лист будет полезен как наставникам для определения своих сильных сторон и зон развития, так и координаторам/кураторам, которые обучают наставников в организации.

№	Профессиональные умения наставника при взаимодействии с наставляемым	1	2	3
1	Наставник – организатор: умеет организовать и управлять процессом обучения			
1.1	Наставник знает главный результат своей деятельности (как наставника), четко и понятно может о нем рассказать			
1.2	Управляет процессом наставничества (планирует, организует, контролирует процесс усвоения материала учеником)			
1.3	Ставит ученику конкретные цели обучения на языке результатов			
1.4	Привлекает к процессу наставничества других опытных сотрудников			
1.5	Является высококлассным специалистом в профессиональной сфере: владеет информацией о компании, о рынке, умеет качественно и быстро выполнять свои функции			
	Итого			
2	Наставник-учитель: умеет обучать			
2.1	Наставник использует различные способы обучения, не ограничивается привычными для него подходами			
2.2	Наставник строит обучение на основе поэтапного этапов формирования новых знаний и умений			
2.3	Наставник доносит информацию до ученика в доступной для него форме. Ясно, просто объясняет сложные вещи. Умеет выделять главное, обобщать, резюмировать			
2.4	Наставник использует в ходе обучения все каналы восприятия (аудиальные, визуальные и кинестетические)			
2.5	Наставник в процессе обучения учитывает индивидуальные особенности ученика, подстраивает свой стиль передачи знаний под особенности восприятия ученика			
2.6	Наставник четко и понятно инструктирует и дает задание ученику, уточняет понимание учеником воспринятой информации			

2.7	Наставник умеет создавать мотивирующую среду в процессе обучения, поддерживает у ученика внутреннюю мотивацию на обучение и самостоятельное изучение материала			
2.8	Наставник видит и обозначает сильные стороны ученика и зоны его развития. Предоставляет ученику позитивную и развивающую обратную связь, основанную на результатах обучения и особенностях его поведения			
	Итого			
3	Наставник-коммуникатор: умеет выстраивать отношения с учеником			
3.1	Наставник легко вступает в контакт и находит общий язык с разными учениками, может расположить к себе человека, создает среду конструктивного общения			
3.2	Наставник создает доброжелательную и благоприятную атмосферу общения, задает вопросы, слушает и слышит ученика, проводит обучение в форме диалога, делится своим опытом (успешным и неуспешным)			
3.3	Умеет настроить ученика на позитивный лад («Ты ошибся, так даже лучше, теперь ты будешь знать, как действовать»), умеет разряжать обстановку, использует приемы эмоциональной поддержки			
3.4	Наставник спокойно реагирует на критику и эмоциональные реакции ученика, сохраняет отношения с учеником, оказывает ему поддержку в эмоционально напряженных ситуациях			
	Итого			

Шкала оценок наставника:

1 балл - у наставника отмечается недостаток знаний и умений при обучении наставляемого. Наставник демонстрирует свою некомпетентность по оцениваемым критериям, не использует умения и навыки при общении с наставляемым.

2 балла - наставник демонстрирует умения в спокойных и предсказуемых ситуациях, но в сложных ситуациях и в состоянии перенапряжения и усталости переходит на неэффективные способы взаимодействия и частично удерживает свое поведение в обозначенных критериях.

3 балла - наставник демонстрирует умение обучать другого уверенно и стабильно, независимо от условий окружения (исключая непредвиденные и форс мажорные обстоятельства) и собственной нагрузки. Умеет так организовать работу, что остаются ресурсы на работу с учеником. Рассказывает, над какими своими умениями он работает, как он их развивает.