

Департамент профессионального образования Томской области
Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное
учреждение
«Томский индустриальный техникум»

Отчет об итогах анкетирования студентов
Томского индустриального техникума
об удовлетворенности качеством подготовки

Томск 2019

Анкетный опрос студентов об удовлетворенности качеством подготовки в томском индустриальном техникуме проводился в 2018-2019 учебном году в соответствии с анкетой (см. Анкету в Приложении 1). В опросе участвовали 223 студента всех курсов из 14 учебных групп по очной форме обучения по 8 специальностям 1,2,3 и 4 курсов. Оценка удовлетворенности качеством проводится как интегрированная оценка, так и оценка по отдельным аспектам (уровень удовлетворенности теоретической и практической подготовкой, материально-техническим обеспечением, работой куратора и др.) В сравнении с анкетными опросами прошлых лет в анкету были внесены изменения: были включены 2 новых вопроса: «Удовлетворены ли Вы отношением со стороны преподавателей и сотрудников?» и «Удовлетворены ли вы отношениями в студенческом коллективе?» и исключены вопросы об удовлетворенности уровнем условий для научного развития и удовлетворенность количеством мест в читальном зале.

Общий уровень удовлетворенности качеством подготовки («удовлетворен» и «удовлетворен частично») составляет 91,5% (показатель опроса 2018г. – 94,5. Уровень удовлетворенности («удовлетворен» и «удовлетворен частично») по конкретным аспектам образовательного процесса распределились следующим образом:

Уровень материально-технического обеспечения образовательного процесса -93,4%

Уровень удовлетворенности качеством преподавательского состава-95,1%

Уровень удовлетворенности качеством теоретической подготовки-94,3%

Уровень удовлетворенности качеством практической подготовки- 82,3%

Уровень удовлетворенности качеством работы кураторов-88,4%

Уровень удовлетворенности обеспеченности литературой-90,1%

Уровень удовлетворенности отношением со стороны преподавателей и сотрудников-96,0%

Уровень удовлетворенности отношениями в студенческом коллектив-95,8%

Уровень удовлетворенности качеством медицинского обслуживания- 79,5%

Уровень удовлетворенности качеством питания-82,5%.

Таким образом, наиболее высокий уровень удовлетворенности у студентов – удовлетворенность отношением преподавателей и сотрудников, отношениями в студенческом коллективе, преподавательским составом, уровнем теоретической подготовки и материально-технического обеспечения, наименее низкий уровень удовлетворенности - удовлетворенность организацией, уровнем практической подготовки, медицинским обслуживанием

Значения показателей за 2018-2019 уч.г. в сравнении со значениями показателей в 2017-2018 уч. г. приведено в таблице ниже:

| Показатель | Удовлетворен (%) | | Удовлетворен частично (%) | | Не удовлетворен (%) | |
|------------------------------------------------------------------------|------------------|------------|---------------------------|------------|---------------------|------------|
| | 2017/2018г | 2018/2019г | 2017/2018г | 2018/2019г | 2017/2018г | 2018/2019г |
| Общий уровень удовлетворенности качеством подготовки в ТомИнТех | 63,6 | 34,5 | 31,2 | 57,0 | 5,2 | 8,5 |
| Уровень материально-технического обеспечения образовательного процесса | 70,2 | 47,1 | 29,8 | 29,8 | 0 | 6,6 |
| Уровень удовлетворенности качеством преподавательского состава | 52,5 | 48,0 | 37,0 | 47,1 | 11,5 | 4,9 |
| Уровень удовлетворенности | 69,4 | 50,3 | 26,1 | 44,0 | 4,5 | 5,7 |

| | | | | | | |
|------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|
| качеством теоретической подготовки | | | | | | |
| = | 63,0 | 41,1 | 31,8 | 41,2 | 5,2 | 17,7 |
| Уровень удовлетворенности качеством работы кураторов | 59,8 | 66,1 | 30,9 | 22,3 | 10,3 | 11,6 |
| Уровень удовлетворенности обеспеченности литературой | 69,4 | 65,3 | 28,0 | 24,8 | 2,6 | 9,9 |
| Уровень удовлетворенности отношением со стороны преподавателей и сотрудников | - | 48,0 | - | 48,0 | - | 4,0 |
| Уровень удовлетворенности отношениями в студенческом коллективе | - | 61,8 | - | 34,0 | - | 4,2 |
| Уровень удовлетворенности качеством медицинского обслуживания | 50,8 | 44,9 | 39,1 | 37,6 | 10,1 | 17,5 |
| Уровень удовлетворенности качеством питания | 37,5 | 31,5 | 43,1 | 48,0 | 35,9 | 20,5 |

Если сравнивать с показателями предыдущего года, то по большинству показателей уровень удовлетворенности снизился.

Кроме того, студентам было предложено оценить, созданы ли в техникуме условия для развития физкультуры и спорта, здорового образа жизни, занятий художественным творчеством, творческого развития личности и использования интернет- ресурсов. Наиболее высоко студенты оценили условия для развития физкультуры и спорта, использования интернет- ресурсов.

Конкретизируя причины неудовлетворенности обучением в техникуме, наиболее часто студенты называли следующие:

МТБ

- устаревшее оборудование
- не всегда работает оборудование
- малодоступность тренажерного зала
- мало мест отдыха на перемене
- отсутствие стульев на некоторых этажах
- отсутствие гигиенических средств в туалетах
- и др.
-

образовательный процесс

- неудобное расписание, отсутствие постоянного расписания
- высокая учебная нагрузка, большой объем заданий на дом
- нет кружков по художественному и музыкальному творчеству
- нет возможности распечатать учебные работы
- Linux, отсутствие Windows
- и др.

информационно-библиотечное обслуживание

- мало мест в читальном зале
- мало компьютеров в читальном зале
- не всегда есть необходимая литература
- и др.

организация медицинского обслуживания:

- режим работы медпункта: только будние дни и до 14.00
- частое отсутствие медсестры на месте
- отказы от медпомощи, выдаче таблеток, справок
- и др.

организацией питания:

- высокие цены
- невкусная еда
- вредная еда
- мало мест (буфет)
- и др.

организация работы гардероба:

- очереди
- грубая, невоспитанная гардеробщица
- нет возможности сдать пакеты на хранение
- и др.

другое:

- маленькая стипендия
- удаленность общежития
- очереди в туалетах
- и др.

Положительные стороны:

- большое количество мероприятий
- активная студенческая жизнь
- интересные специальности
- много интересных людей
- месторасположение
- дружелюбный коллектив, хороший персонал, отношение преподавателей
- наличие буфета
- др.

Кроме того, студентам были заданы вопросы о том, насколько, по их мнению, выпускники подготовлены к жизни и труду в современных условиях и адаптации на рынке труда, и как они оценивают свои перспективы на рынке труда. 30,1 % студентов считают, что выпускники не подготовлены к жизни и труду в современных условиях и адаптации на рынке труда (в 2017-2018уч. г. – 6,3 %).

При оценке своих перспектив на рынке труда 36,2% студентов (в 2017 – 2018уч. г. – 52,7%) ответили, что «Смотрю в будущее с оптимизмом» - 28,2% (в 2017-2018 уч.г.- 33,1%) готовы работать там, где смогут больше зарабатывать независимо от специальности - 35,6% (в 2017-2018 уч.г - 18%) испытывают неуверенность, рассматривают свои шансы на трудоустройство не очень высоко.

Студенты могли высказать свои предложения по улучшению работы техникума.

Предложения студентов:

МТБ

- добавить мужской туалет
- ремонт аудиторий
- обновить оборудование
- поставить кулеры с водой

образовательный процесс

- увеличить количество практических занятий по спецпредметам
- больше учебной практики

информационно-библиотечное обслуживание

- увеличить количество компьютеров в библиотеке
- обеспечить нормальный доступ в Интернет

работа гардероба

- разрешать оставлять в гардеробе пакеты с обувью
- улучшить обслуживание в гардеробе
- оборудовать для хранения

организация питания

- сделать безналичный расчет по карточке
- снизить цены в буфете и столовой
- увеличить количество сидячих мест в буфете
- прикрывать блюда

другое

- повысить стипендию активистов
- повысить стипендию у отличников
- оборудовать зону отдыха
- поставить кулеры на каждом этаже
- сделать комнату для курения
- поменять замки в туалетах
- организовать печать текстов для студентов и ксерокопирование
- решить проблему медобслуживания после 14.00 и в субботу

Выводы и рекомендации

1. Показатель удовлетворенности качеством подготовки составляет 63,6%, это чуть ниже (на 0,4%), чем плановый показатель (64%) и выше, чем в прошлом году (59,4%).
2. Наиболее высокие оценки удовлетворенности («удовлетворен» и «удовлетворен частично») по таким параметрам, как:
 - уровень удовлетворенности отношением со стороны преподавателей и сотрудников (96%)
 - уровень удовлетворенности отношениями в студенческом коллективе (95,8%)
 - уровень удовлетворенности качеством преподавательского состава (95,1%)
 - уровень материально-технического обеспечения образовательного процесса (93,4%)
3. Наиболее низкие оценки удовлетворенности по таким параметрам, как:
 - уровень удовлетворенности качеством питания (79,5% - «удовлетворен» и «удовлетворен частично»)
 - уровень удовлетворенности уровнем практической подготовки (82,3% «удовлетворен» и «удовлетворен частично»)
 - уровень удовлетворенности качеством медицинского обслуживания (82,5% - «удовлетворен» и «удовлетворен частично»).
4. В ходе опроса были выявлены причины неудовлетворенности студентов обучением в техникуме, а также предложения студентов по улучшению условий обучения в техникуме. Претензии относятся к обеспечению оргтехники, особенно компьютерной техникой. Из условий обучения, напрямую не относящихся к образовательному процессу, наибольшее количество высказанных претензий относится к режиму и качеству работы медпункта на 4 этаже, к организации работы гардероба, а также к ценам и качеству блюд в столовой.
5. Полученные результаты опроса необходимо рассмотреть на педсовете, на заседаниях администрации, а также тех служб техникума, которые ответственны за решение вопросов, затронутых в анкете, и разработать план корректирующих мероприятий по каждой специальности (отв. – руководители подразделений).
6. По тем вопросам, которые по объективным причинам не могут быть решены (или могут быть решены в короткое время) или в отношении которых у студентов нет достоверной информации о положении дел, правилах, законах и т.п., провести разъяснительную работу со студентами, студсоветом. Андрушкевич В.Э. подготовить аналитический материал по результатам опроса и по разъяснению позиции администрации относительно претензий и предложений студентов и опубликовать статью на сайте.

ОГБПОУ «ТомИнТех»

Дорогие студенты! Просим принять участие в анкетировании.

1. Удовлетворены ли вы качеством подготовки в техникуме?

А) Удовлетворен Б) Удовлетворен частично В) Не удовлетворен
Если нет, то почему _____?

2. Удовлетворены ли вы оснащением учебных аудиторий, лабораторий современным техническим оборудованием?

А) Удовлетворен Б) Удовлетворен частично В) Не удовлетворен
Если нет, то почему _____?

3. Удовлетворены ли вы уровнем преподавательского состава?

А) Удовлетворен Б) Удовлетворен частично В) Не удовлетворен
Если нет, то почему _____?

4. Удовлетворены ли вы уровнем теоретической подготовки?

А) Удовлетворен Б) Удовлетворен частично В) Не удовлетворен
Если нет, то почему _____?

5. Удовлетворены ли вы уровнем практической подготовки?

А) Удовлетворен Б) Удовлетворен частично В) Не удовлетворен
Если нет, то почему _____?

6. Удовлетворены ли вы работой куратора, закрепленного за вашей группой?

А) Удовлетворен Б) Удовлетворен частично В) Не удовлетворен
Если нет, то почему _____?

7. Имеются ли у нас в техникуме условия для: А) Занятий физкультурой и спортом Б) Здорового образа жизни В) Занятий художественным творчеством
Г) Творческого развития личности Д) Использования интернет-ресурсов

Поясните _____

8. Осуществляется ли в техникуме воспитание? А) Патриотическое Б) Эстетическое

В) Экологическое Г) Семейно-бытовое Д) Интернациональное

Е) Нравственное Ж) Физическое З) Правовое

Поясните _____

9. Удовлетворены ли уровнем доступности к учебной литературе в библиотеке

А) Удовлетворен Б) Удовлетворен частично В) Не удовлетворен
Если нет, то почему _____?

10. Удовлетворены ли Вы отношением со стороны преподавателей и сотрудников?

А) Удовлетворен Б) Удовлетворен частично В) Не удовлетворен
Если нет, то почему _____?

11. Удовлетворены ли Вы отношениями в студенческом коллективе?

А) Удовлетворен Б) Удовлетворен частично В) Не удовлетворен
Если нет, то почему _____?

12. Удовлетворенность организацией питания

А) Удовлетворен Б) Удовлетворен частично В) Не удовлетворен
Если нет, то почему _____?

13. Удовлетворенность медицинским обслуживанием

А) Удовлетворен Б) Удовлетворен частично В) Не удовлетворен
Если нет, то почему _____?

14. Как вы считаете, выпускники подготовлены к жизни и труду в современных условиях и адаптации на рынке труда?

А) Да Б) Нет В) Затрудняюсь ответить

15. Как вы оцениваете свои перспективы на рынке труда? А) Смотрю в будущее с оптимизмом Б) Испытываю неуверенность, рассматриваю свои шансы на трудоустройство не очень высоко В) Готов работать там, где смогу больше зарабатывать независимо от специальности

16. Приходится ли Вам совмещать работу с учебой?

А) Да, при этом работа мешает учебе Б) Да, это помогает освоить специальность
В) Да, из-за сложного материального положения Г) Да, но при этом учеба мешает работе
Д) Иногда Е) Нет

17. Что вам нравится в ТомИнТехе?**18. Что вам не нравится в ТомИнТехе?**

Ваши предложения по улучшению