

**Департамент профессионального образования Томской области**  
**Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное**  
**учреждение**  
**«Томский индустриальный техникум»**

**Отчет об итогах анкетирования работодателей**  
**об удовлетворенности качеством подготовки выпускников**  
**Томского индустриального техникума**

Томск 2017

Анкетный опрос работодателей проводился в январе-феврале 2016 г. (см. Анкету в Приложении). Анкетирование проводилось Центром развития техникума в соответствии с планом мероприятий Программы развития техникума на 2014-2020 г.г. В опросе участвовали 16 работодателей (ТЭМЗ, Сибавтоматика, «Томский РТЦ», МФЦ, «Парк-тур», «Первое экскурсионное бюро», «Профэксперт», «Pegas», «Компания «Будурчи», «Грин-Про», «Танисла», «X-media-group», «Альянс-инвест», «Аврора», Парад-парк-Отель», «ЦПСТиТ»).

Итоги:

1. Интегрированный показатель удовлетворенности качеством подготовки, выведенный на основании ответов на вопросы 1, 2, 3, 6,7 составляет 55,6% (плановый показатель - 55%).

2. При оценке общих критериев подготовки выпускников техникума наиболее высоко были оценены такие критерии, как

- теоретическая подготовка,
- владение коммуникативными навыками
- ответственность
- производственная дисциплина

Наиболее низкую оценку получили такие критерии, как

- желание выпускников работать
- практическая подготовка,
- готовность к быстрому реагированию в нестандартных ситуациях

Кроме того, были отмечены недостаточное владение этикой общения, умение правильно излагать свои мысли, а также недостаточная пунктуальность, инициативность, способность принимать решения, умение разрешать конфликты с клиентами и др.

3. Уровень подготовки только 5% работодателей оценили как низкий, 30% работодателей оценили уровень подготовки как высокий, 65% - как средний.

4. Большая часть работодателей (79%) удовлетворены результатами сотрудничества с техникумом,

5. Наиболее частыми причинами сотрудничества с техникумом являются

- Наличие договора на учебную и производственные практики (50%)
- Качество подготовки выпускников (50%)
- Доступность общения (43%)
- Техникум активно проявляет инициативу по сотрудничеству в рамках трудоустройства (43%)

6. При ответе на вопрос «Что следует улучшить в подготовке выпускников техникума», большинство работодателей указали:

- повысить навыки саморазвития и самообразования (79%)
- уровень практической подготовки (65%),
- повысить навыки производственной дисциплины (43%)

Работодатели в сфере гостиничного бизнеса указали также

«обязательное знание англ. языка и владение им на уровне общения».

7. 90% работодателей намерены в настоящее время и в будущем принимать выпускников техникума на работу, в т.ч. 60% намерены безусловно, а 36% -при наличии определенных условий.

8. 90% работодателей желают развивать деловые связи и сотрудничать с нашим техникумом по следующим направлениям:

- производственная практика студентов на базе вашей организации.
- участие ваших сотрудников в образовательном процессе.
- трудоустройство студентов к вам на предприятие

Также в качестве желательных видов сотрудничества были указаны разработка и реализация совместных образовательных программ, целевая подготовка студентов.

### **Выводы и рекомендации**

1. Уровень удовлетворенности работодателей качеством подготовки соответствует запланированному показателю.

2. В ходе опроса выявились «слабые» места в подготовке специалистов

3. Необходимо рассмотреть результаты опроса на заседаниях цикловых комиссий и разработать план корректирующих мероприятий по каждой специальности (отв. – председатели ЦК).

4. В связи с тем, что по факту опроса выявлены недостатки данного варианта анкеты, необходимо разработать новый вариант анкеты (отв.- зав. центром развития).

5. В связи с трудностями в сборе анкет разработать план корректирующих мероприятий по процедуре анкетирования (отв.- зав. центром развития).

## Приложение 1. Анкета удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников Томского индустриального техникума

### 1. Оцените общие критерии подготовки выпускников нашего техникума.

Специальность (профессия) \_\_\_\_\_

Наименование	Баллы(0-5)	Примечания, комментарии
Теоретическая подготовка		
Практическая подготовка		
Владение современными методами и технологиями		
Производственная дисциплина		
Ответственность		
Желание выпускников работать		
Владение коммуникативными навыками		
Готовность к быстрому реагированию в нестандартных ситуациях		
Способность к адаптации		
Другое		
Другое		
Другое		

### 2. На ваш взгляд, каков уровень подготовки выпускника в зависимости от предъявляемых вами требований и пожеланий?

Очень высокий

Высокий

Средний

Низкий

Очень низкий

### 3. Удовлетворены ли вы результатами сотрудничества с техникумом?

Да

Скорее да, чем нет

Скорее нет, чем да

Нет

Затрудняюсь ответить

### 4. По каким причинам вы сотрудничаете с техникумом? Возможен выбор нескольких вариантов.

Наличие договора на учебную и производственные практики

Качество подготовки выпускников.

Наличие государственной аккредитации.

Территориальный фактор, близкое расположение

Техникум активно проявляет инициативу по сотрудничеству в рамках трудоустройства.

В организации работают выпускники техникума, доволен их работой.

Имидж техникума, рекомендации других работодателей.

Доступность общения.

Ведется долговременное сотрудничество.

Взаимодействие по вопросам трудоустройства с техникумом эффективно удовлетворяет потребность в кадрах.

### 5. Что, по вашему мнению, следует улучшить в подготовке выпускников техникума?

Повысить уровень теоретических знаний.

Улучшить уровень практической подготовки.

Повысить навыки производственной дисциплины.

Повысить навыки саморазвития и самообразования.

Повысить уровень общей культуры.

Другое\_

### 6. Вы намерены в настоящее время и в будущем принимать наших выпускников на работу?

Намерены, безусловно.

Намерены, но при наличии определенных условий

Нет.

### 7. Вы желаете развивать деловые связи и сотрудничать с нашим техникумом?

Да, по следующим направлениям:

- производственная практика студентов на базе вашей организации.
- участие ваших сотрудников в образовательном процессе.
- целевая подготовка специалистов для вашего предприятия.
- трудоустройство студентов к вам на предприятие.
- содействие улучшению материально-технической базы.

Другое

Нет.