

**Департамент профессионального образования Томской области**  
**Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное**  
**учреждение**  
**«Томский индустриальный техникум»**

**Отчет об итогах анкетирования студентов**  
**Томского индустриального техникума**  
**об удовлетворенности качеством подготовки в 2018 г.**

Томск 2017

Анкетирование проводилось в январе 2018 г. (см. Анкету в Приложении 1). Анкетирование проводилось Центром развития техникума в соответствии с планом мероприятий Программы развития техникума на 2014-2020 г.г. В опросе участвовали 247 студентов всех курсов из 12 учебных групп по очной форме обучения по всем 8 специальностям 1,2,3 и 4 курсов.

Показатель удовлетворенности качеством подготовки составляет 63,6% (плановый показатель - 64%, показатель опроса 2017г. – 59,4%). Показатель удовлетворенности качеством оценивается: 63,6% - «удовлетворен», а 31,2% - как «частично удовлетворен» и 5,2% - «не удовлетворен». Кроме общей удовлетворенности студентам предлагалось оценить уровень удовлетворенности теоретической и практической подготовкой, материально-техническим обеспечением, работой куратора и др. (см. Таблицу)

Показатель	Удовлетворен (%) 2018г/2017г	Удовлетворен частично (%) 2018г/2017г	Не удовлетворен (%) 2018г/2017г
Общий уровень удовлетворенности качеством подготовки в ТомИнТех	63,6 /59, 4	31,2 /37,1	5,2/3,5
Уровень материально-технического обеспечения образовательного процесса	70,2 /50,2	29,8/46,1	0/3,7
Уровень удовлетворенности качеством преподавательского состава	52,5 /55,2	37,0/43,2	11,5/1,6
Уровень удовлетворенности качеством теоретической подготовки	69,4 /66,1	36,1 /32,1	4,5/1,8
Уровень удовлетворенности качеством практической подготовки	63,0 /64,2	31,8 /32,0	5,2/3,8
Уровень удовлетворенности качеством работы кураторов	59,8 /56,1	30,9 /36,2	10,3/7,7
Уровень удовлетворенности условиями для научного развития	65,6 /13,0	38 /61,5	6,4/25,5
Уровень удовлетворенности обеспеченности литературой	69,4/ 65,0	28/33,0	2,6/2,0
Уровень удовлетворенности работой читального зала	60,4 /67,1	31,9/31,3	7,7/1,6
Уровень удовлетворенности качеством медицинского обслуживания	50,8/31,2	39,1/45,1	10,1/23,7
Уровень удовлетворенности качеством питания	37,5/21,0	41,0/43,1	20,5/35,9

Таким образом, наиболее высокий уровень удовлетворенности у студентов – удовлетворенность уровнем материально-технического обеспечения (70,2% оценивают как «удовлетворен», а 29,8% - как «частично удовлетворен» и 0% - «не удовлетворен»), а наиболее низкий – уровень удовлетворенности качеством питания (37,5% - «удовлетворен») и качеством медицинского обслуживания (50,8% - «удовлетворен»). Если сравнивать с показателями предыдущего года, то по таким показателям, как общий уровень удовлетворенности качеством подготовки, уровень удовлетворенности качеством материально-технического обеспечения, теоретической подготовки, работы кураторов, условия для научного развития, обеспеченности литературой, медицинского обслуживания и питания наблюдается повышение уровня удовлетворенности. При этом по показателям уровень удовлетворенности качеством медицинского обслуживания и питания показатели значительно превышены по сравнению с прошлым годом.

Кроме того, студентам было предложено оценить, созданы ли в техникуме условия для развития физкультуры и спорта, здорового образа жизни, занятий художественным творчеством, творческого развития личности и использования интернет- ресурсов. Наиболее высоко студенты оценили условия для развития физкультуры и спорта (более 70%), использования интернет- ресурсов (65 %) и здорового образа жизни (более 60%), в меньшей степени - творческого развития личности (менее 30%), занятий художественным творчеством (менее 20%).

В сравнении с предыдущим годом оценка наличия условий для различных видов деятельности по всем направлениям выросла.

Кроме того, студентам были заданы вопросы о том, насколько, по их мнению, выпускники подготовлены к жизни и труду в современных условиях и адаптации на рынке труда, и как они оценивают свои перспективы на рынке труда. Только 6,3 % студентов считают, что выпускники не подготовлены к жизни и труду в современных условиях и адаптации на рынке труда (в 2017 г. - 16 %).

При оценке своих перспектив на рынке труда 52,7% студентов (в 2017 г. - 47%) ответили, что «Смотрю в будущее с оптимизмом», 33,1% (в 2017г.- 35%) готовы работать там, где смогут больше зарабатывать независимо от специальности, 16,3% (в 2017г.- 18%) испытывают неуверенность, рассматривают свои шансы на трудоустройство не очень высоко.

Необходимо также отметить, что студенты старших курсов оценили степень готовности выпускников техникума к жизни и труду в современных условиях и адаптации на рынке труда несколько выше, чем студенты-первокурсники (61% против 55,1%) и в будущее смотрят с большим оптимизмом, чем студенты первокурсники (56,3% против 52,7%).

По оценке студентами различных аспектов воспитательной работы получены следующие результаты:

Студенты считают, что в наибольшей степени в техникуме реализуются следующие виды воспитания:

- правовое
- физическое
- патриотическое
- экологическое
- нравственное

В меньшей степени реализуются:

- эстетическое
- интернациональное
- семейно-бытовое

Студенты считают, что в наибольшей степени в техникуме созданы условия для:

- занятий физкультурой и спортом
- использования интернет-ресурсов
- здорового образа жизни

В меньшей степени в техникуме созданы условия для

- занятий художественным творчеством
- творческого развития личности

### **Выводы и рекомендации**

1. Показатель удовлетворенности качеством подготовки составляет 63,6%, это чуть ниже (на 0,4%), чем плановый показатель (64%) и выше, чем в прошлом году (59,4%).
2. Наиболее высокие оценки удовлетворенности по таким параметрам, как:
  - уровень материально-технического обеспечения (70,2% - «удовлетворен», а 29,8% - «частично удовлетворен» и 0% - «не удовлетворен»),
  - качество теоретической подготовки (69,4% «удовлетворен» и 36,1% - «частично удовлетворен»)
  - обеспеченность литературой (69,4% «удовлетворен» и 28% - «частично удовлетворен»)
3. Наиболее низкие оценки удовлетворенности по таким параметрам, как:
  - уровень удовлетворенности качеством питания (37,5% - «удовлетворен»)
  - уровень удовлетворенности качеством медицинского обслуживания (50,8% - «удовлетворен»)Вместе с тем по организации питания и медобслуживания уровень удовлетворенности повысился по сравнению с 2017г. (на 6,5% и 9,8% соответственно).

Также повысились показатели удовлетворенности по сравнению с предыдущим годом по таким параметрам, как уровень удовлетворенности качеством материально-технического обеспечения, теоретической подготовки, работы кураторов, условия для научного развития, обеспеченности литературой.

2. В ходе опроса были выявлены причины неудовлетворенности студентов обучением в техникуме, а также предложения студентов по улучшению условий обучения в техникуме. Претензии относятся к обеспечению оргтехники, особенно компьютерной техникой, к объему практической подготовки по спецпредметам, к преподавательскому составу. Из условий обучений, напрямую не относящихся к образовательному процессу, наибольшее количество высказанных претензий относится к режиму и качеству работы медпункта на 4 этаже, к организации работы гардероба, а также к ценам и качеству блюд в столовой.

3. Полученные результаты опроса необходимо рассмотреть на педсовете, на заседаниях администрации, а также тех служб техникума, которые ответственны за решение вопросов, затронутых в анкете, и разработать план корректирующих мероприятий по каждой специальности (отв. – руководители подразделений).

4. По тем вопросам, которые по объективным причинам не могут быть решены (или могут быть решены в короткое время) или в отношении которых у студентов нет достоверной информации о положении дел, правилах, законах и т.п., провести разъяснительную работу со студентами, студсоветом. Андрушкевич В.Э. подготовить аналитический материал по результатам опроса и по разъяснению позиции администрации относительно претензий и предложений студентов и опубликовать статью на сайте.

## ОГБПОУ «ТомИнТех»

*Дорогие студенты! Просим принять участие в анкетировании.*

**1. Пол:**  Муж.  Жен. **Вы томич (ка):**  да  нет

**2. Удовлетворены ли вы качеством подготовки в техникуме?**

А) Удовлетворен Б) Удовлетворен частично В) Не удовлетворен

Если нет, то почему \_\_\_\_\_?

**3. Удовлетворены ли вы оснащением учебных аудиторий, лабораторий современным техническим оборудованием?**

А) Удовлетворен Б) Удовлетворен частично В) Не удовлетворен

Если нет, то почему \_\_\_\_\_?

**4. Удовлетворены ли вы уровнем преподавательского состава?**

А) Удовлетворен Б) Удовлетворен частично В) Не удовлетворен

Если нет, то почему \_\_\_\_\_?

**5. Удовлетворены ли вы уровнем теоретической подготовки?**

А) Удовлетворен Б) Удовлетворен частично В) Не удовлетворен

Если нет, то почему \_\_\_\_\_?

**6. Удовлетворены ли вы уровнем практической подготовки?**

А) Удовлетворен Б) Удовлетворен частично В) Не удовлетворен

Если нет, то почему \_\_\_\_\_?

**7. Удовлетворены ли вы работой куратора, закрепленного за вашей группой?**

А) Удовлетворен Б) Удовлетворен частично В) Не удовлетворен

Если нет, то почему \_\_\_\_\_?

**8. Имеются ли у нас в техникуме условия для:** А) Занятий физкультурой и спортом Б) Здорового образа жизни В) Занятий художественным творчеством Г) Творческого развития личности Д) Использования интернет-ресурсов

**9. Имеются ли в техникуме условия для научного развития:**

А) В полной мере  Б) Частично В) Отсутствуют

**10. Осуществляется ли в техникуме воспитание?** А) Патриотическое Б) Эстетическое В) Экологическое Г) Семейно-бытовое Д) Интернациональное Е) Нравственное Ж) Физическое З) Религиозное И) Правовое

**11. Удовлетворенность уровнем доступности к учебной и методической литературе в библиотеке**

А) Удовлетворен Б) Удовлетворен частично В) Не удовлетворен

Если нет, то почему \_\_\_\_\_?

**12. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале**

А) Удовлетворен Б) Удовлетворен частично В) Не удовлетворен

Если нет, то почему \_\_\_\_\_?

**13. Удовлетворенность организацией питания**

А) Удовлетворен Б) Удовлетворен частично В) Не удовлетворен

Если нет, то почему \_\_\_\_\_?

**14. Удовлетворенность медицинским обслуживанием**

А) Удовлетворен Б) Удовлетворен частично В) Не удовлетворен

Если нет, то почему \_\_\_\_\_?

**15. Как вы считаете, выпускники подготовлены к жизни и труду в современных условиях и адаптации на рынке труда?**

А) Да Б) Нет В) Затрудняюсь ответить

**16. Как вы оцениваете свои перспективы на рынке труда?** А) Смотрю в будущее с

оптимизмом Б) Испытываю неуверенность, рассматриваю свои шансы на трудоустройство не очень высоко В) Готов работать там, где смогу больше зарабатывать независимо от специальности

**Ваши предложения по улучшению**