

Департамент профессионального образования Томской области
Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное
учреждение
«Томский индустриальный техникум»

Отчет об итогах анкетирования студентов
Томского индустриального техникума
об удовлетворенности качеством подготовки

Томск

Анкетный опрос студентов об удовлетворенности качеством подготовки в Томском индустриальном техникуме проводился в 2020-2021 учебном году в соответствии с анкетой (см. Анкету в Приложении 1). В опросе участвовали 225 студентов всех курсов очной формы обучения по 10 специальностям. 74,2% респондентов - женского пола, 64,8% - в возрасте 18-20 лет.

Оценка удовлетворенности качеством проводится как интегрированная оценка, так и оценка по отдельным аспектам (уровень удовлетворенности теоретической и практической подготовкой, материально-техническим обеспечением, отношением со стороны преподавателей и сотрудников и др.) В сравнении с анкетными опросами прошлых лет в опрос в 2020-2021 уч. г. были внесены изменения, связанные с эпидемиологической ситуацией. Во-первых, был включен новый вопрос: «Дайте оценку организации дистанционного обучения в техникуме», что связано с экстренным переходом на широкое использование электронного обучения и дистанционных технологий. Во-вторых, впервые опрос проводился в онлайн-формате в связи с эпидемиологической ситуацией. Анкета была размещена на онлайн-сервисе «Google Формы», а ссылка на анкету была выслана респондентам. В связи с использованием онлайн-формата анкетирования сроки проведения опроса и обработки результатов опроса были максимально короткими (1 неделя) в отличие в традиционного формата (4 недели). Вместе с тем, обнаружены и недостатки онлайн-опроса: никто из респондентов не ответил на вопросы открытого типа («Что вам нравится в ТомИнТехе?», «Что вам не нравится в ТомИнТехе?», «Ваши предложения по улучшению»). При традиционном опросе именно ответы на эти вопросы объясняют причины удовлетворенности или неудовлетворенности и содержат конкретные пожелания по совершенствованию образовательной деятельности техникума.

Результаты анкетирования

Общий уровень удовлетворенности качеством подготовки («удовлетворен» и «удовлетворен частично») составляет 85,4% (показатель опроса 2018-2019 уч.г. – 91,5%).

Уровень удовлетворенности («удовлетворен» и «удовлетворен частично») по конкретным аспектам образовательного процесса распределились следующим образом:

Уровень материально-технического обеспечения образовательного процесса -92,9% (93,4%)

Уровень удовлетворенности качеством преподавательского состава-91,3% (95,1%)

Уровень удовлетворенности качеством теоретической подготовки-91,8% (94,3%)

Уровень удовлетворенности качеством практической подготовки- 83,5% (82,3%)

Уровень удовлетворенности обеспеченности литературой- 89,6% (90,1%)

Уровень удовлетворенности отношением со стороны преподавателей и сотрудников-84,3% (96,0%)

Уровень удовлетворенности отношениями в студенческом коллективе-83,7% (95,8%)

Уровень удовлетворенности качеством медицинского обслуживания- 71% (79,5%)

Уровень удовлетворенности качеством питания-87,8% % (82,5%)

Таким образом, наиболее высокий уровень удовлетворенности у студентов – удовлетворенность отношением преподавателей и сотрудников, отношениями в студенческом

коллективе, преподавательским составом, уровнем теоретической подготовки и материально-технического обеспечения, наименее низкий уровень удовлетворенности -удовлетворенность организацией, уровнем практической подготовки, медицинским обслуживанием

Значения показателей за 2020-2021 уч.г. в сравнении со значениями показателей в 2018-2019 уч. г. приведены в таблице ниже:

Показатель	Удовлетворен (%)		Удовлетворен частично (%)		Не удовлетворен (%)	
	2018/2019г	2020/2021г	2018/2019г	2020/2021г	2018/2019г	2020/2021г
Общий уровень удовлетворенности качеством подготовки в ТомИнТех	34,5	36,8	57,0	48,6	8,5	14,6
Уровень материально-технического обеспечения образовательного процесса	47,1	50,3	29,8	41,6	6,6	8,1
Уровень удовлетворенности качеством преподавательского состава	48,0	41,1	47,1	49,2	4,9	9,7
Уровень удовлетворенности качеством теоретической подготовки	50,3	48,1	44,0	42,7	5,7	9,2
Уровень удовлетворенности качеством практической подготовки	41,1	44,8	41,2	37,7	17,7	17,5
Уровень удовлетворенности обеспеченности литературой	65,3	62,6	24,8	26,9	9,9	10,4
Уровень удовлетворенности отношением со стороны преподавателей и сотрудников	48,0	32,4	48,0	51,9	4,0	15,7
Уровень удовлетворенности отношениями в студенческом коллективе	61,8	52,2	34,0	31,5	4,2	16,3
Уровень удовлетворенности качеством медицинского обслуживания	44,9	30,1	37,6	41	17,5	29
Уровень удовлетворенности организации питания	31,5	41,6	48,0	36,2	20,5	22,2

Если сравнивать с данными опроса 2018-2019 уч.г. года, то по большинству показателей уровень удовлетворенности снизился, хоть и незначительно, повысился уровень удовлетворенности по 2-м показателям: удовлетворенность качеством практической подготовки и организации питания.

В 2020-2021уч. г. в анкету был включен новый вопрос, который касался удовлетворенности организацией дистанционного обучения. Ответы распределились следующим образом:

«удовлетворен» – 49,7%, «удовлетворен частично» - 30,6%, «не удовлетворен» - 19,7%. Таким образом, большинство студентов (81,3%) удовлетворены уровнем организации дистанционного обеспечения.

Также студентам было предложено оценить, созданы ли в техникуме условия для занятий физкультурой и спортом, здорового образа жизни, занятий художественным творчеством, творческого развития личности, использования интернет- ресурсов.

Ответы распределились следующим образом:

Условия для занятий физкультурой и спортом - 92,8 %

Условия для здорового образа жизни - 30,6 %

Условия для занятий художественным творчеством - 15 %

Условия для творческого развития личности - 40 %

Условия для использования интернет- ресурсов - 76,7 %

Таким образом, по мнению студентов наилучшие условия созданы для занятий физкультурой и спортом (92,8 %) и использования интернет- ресурсов (76,7 %), наихудшие - для занятий художественным творчеством (15 %).

Кроме того, студентам были заданы вопросы о том, насколько, по их мнению, выпускники подготовлены к жизни и труду в современных условиях и адаптации на рынке труда, и как они оценивают свои перспективы на рынке труда.

Только 27 % студентов считают, что выпускники не подготовлены к жизни и труду в современных условиях и адаптации на рынке труда (в 2018-2019уч. г. – 30,1 %).

При оценке своих перспектив на рынке труда 35,7% студентов (в 2018-2019уч. г. – 36,2%) ответили, что «Смотрю в будущее с оптимизмом», 42,2% (в 2018-2019 уч. г.- 28,2%) готовы работать там, где смогут больше зарабатывать независимо от специальности, 35,7% (в 2018-2019 уч. г – 35,6%) испытывают неуверенность, рассматривают свои шансы на трудоустройство не очень высоко. Таким образом, оптимистичность прогнозов осталась примерно на том же уровне, оценка собственных перспектив изменилась по сравнению с предыдущим периодом в сторону большей реалистичности (увеличилось количество ответов о готовности работать там, где смогут больше зарабатывать независимо от специальности).

Выводы и рекомендации

1. Показатель удовлетворенности качеством подготовки составляет 85,4%, это на 6,1%, чем в 2018-2019 уч.году (91,5%).
2. Наиболее высокие оценки удовлетворенности («удовлетворен» и «удовлетворен частично») по таким параметрам, как:
 - уровень материально-технического обеспечения образовательного процесса -92,9%
 - уровень удовлетворенности качеством теоретической подготовки-91,8%
 - уровень удовлетворенности качеством преподавательского состава-91,3%
 - уровень удовлетворенности обеспеченности литературой- 89,6%
 - уровень удовлетворенности качеством питания-87,8% %.
3. Наиболее низкие оценки удовлетворенности по таким параметрам, как:
 - уровень удовлетворенности качеством медицинского обслуживания- 71% (79,5%)
 - уровень удовлетворенности отношениями в студенческом коллектив-83,7% (95,8%).
4. Положительная динамика наблюдается по удовлетворенности качеством практической подготовки и удовлетворенности организацией питания.
5. Наиболее удовлетворены студенты условиями для занятий физкультурой и спортом (92,8 %) и использования интернет- ресурсов (76,7 %), наименее - условиями для занятий художественным творчеством (15 %).
6. Полученные результаты опроса необходимо рассмотреть на педсовете, на заседаниях администрации, а также тех служб техникума, которые ответственны за решение вопросов, затронутых в анкете, и разработать план корректирующих мероприятий по каждой специальности (отв. – руководители подразделений).

Уважаемые студенты! Просим принять участие в анкетировании по оценке качества образования в ТомИнТехе.

- 1. Удовлетворены ли вы качеством подготовки в техникуме?**
А) Удовлетворен Б) Удовлетворен частично В) Не удовлетворен
- 2. Удовлетворены ли вы оснащением учебных аудиторий, лабораторий современным техническим оборудованием?**
А) Удовлетворен Б) Удовлетворен частично В) Не удовлетворен
- 3. Удовлетворены ли вы уровнем преподавательского состава?**
А) Удовлетворен Б) Удовлетворен частично В) Не удовлетворен
- 4. Удовлетворены ли вы уровнем теоретической подготовки?**
А) Удовлетворен Б) Удовлетворен частично В) Не удовлетворен
- 5. Удовлетворены ли вы уровнем практической подготовки?**
А) Удовлетворен Б) Удовлетворен частично В) Не удовлетворен
- 6. Удовлетворены ли вы работой куратора, закрепленного за вашей группой?**
А) Удовлетворен Б) Удовлетворен частично В) Не удовлетворен
- 7. Имеются ли у нас в техникуме условия для:** А) Занятий физкультурой и спортом Б) Здорового образа жизни В) Занятий художественным творчеством
Г) Творческого развития личности Д) Использования интернет-ресурсов
- 8. Удовлетворены ли вы уровнем доступности к учебной литературе в библиотеке**
А) Удовлетворен Б) Удовлетворен частично В) Не удовлетворен
- 9. Удовлетворены ли вы отношением со стороны преподавателей и сотрудников?**
А) Удовлетворен Б) Удовлетворен частично В) Не удовлетворен
- 10. Удовлетворены ли вы отношениями в студенческом коллективе?**
А) Удовлетворен Б) Удовлетворен частично В) Не удовлетворен
- 11. Удовлетворенность организацией питания**
А) Удовлетворен Б) Удовлетворен частично В) Не удовлетворен
- 12. Удовлетворенность медицинским обслуживанием**
А) Удовлетворен Б) Удовлетворен частично В) Не удовлетворен
- 13. Дайте оценку организации дистанционного обучения в техникуме**
А) Удовлетворен Б) Удовлетворен частично В) Не удовлетворен
- 14. Как вы считаете, выпускники подготовлены к жизни и труду в современных условиях и адаптации на рынке труда?**
А) Да Б) Нет В) Затрудняюсь ответить
- 15. Как вы оцениваете свои перспективы на рынке труда?** А) Смотрю в будущее с оптимизмом Б) Испытываю неуверенность, рассматриваю свои шансы на трудоустройство не очень высоко В) Готов работать там, где смогу больше зарабатывать независимо от специальности
- 16. Что вам нравится в ТомИнТехе?**
-
- 17. Что вам не нравится в ТомИнТехе?**
-

Ваши предложения по улучшению